

An aerial view of a meeting around a white circular table. Several people are seated, some with their backs to the camera. They are looking at and drawing on a large sheet of paper on the table. The drawing consists of various colorful scribbles and lines. The floor is made of grey square tiles.

AERTECH

REPRESENTACIONES • SAS

aerotech.com.co

POLITICA DE CALIDAD

ADC-PO-0001

POLITICA DE CALIDAD

**AERTECH
REPRESENTACIONES SAS** se compromete con altos estándares de Calidad en sus productos y servicios. El cumplimiento con sus Clientes y la superación de las expectativas de estos, constituyen una responsabilidad de toda la Organización.
Por lo anterior, trabajamos y fortalecemos la mejora de todos los procesos basados en:



-  El mejoramiento continuo de nuestro Sistema de Gestión de Calidad (SGC), para comercializar productos y servicios de excelencia.
-  Ofrecer productos y servicios de calidad sincronizados con las necesidades de nuestros clientes.
-  Mantener comunicación transparente con los clientes, medir su nivel de satisfacción y establecer relaciones de mutuo beneficio, que aseguren competitividad y rentabilidad al negocio.
-  Generar relaciones confiables de largo plazo con nuestros proveedores evaluando la calidad de sus productos y servicios.
-  Brindar confianza en la representación de marcas con altos estándares de calidad garantizando un excelente servicio postventa.
-  Promover una cultura organizacional que priorice la planificación, la integración, la calidad de vida y seguridad del personal y la preservación del medio ambiente.
-  Capacitar, motivar y evaluar en forma permanente al recurso humano.
-  Cumplir con la normatividad y los requisitos legales vigentes que aplican a la organización.
-  Revisar, difundir y garantizar la aplicación de esta Política de Calidad en toda la Organización.



ADC-PO-0001